

---

## 关于停止部分个人账户相关服务的公示

尊敬的客户：

我行将于 2021 年 1 月 1 日起停止提供以下账户服务：

- 帮助客户发送图文传真
- 行内异地服务：休眠账户激活
- 行内异地服务：静止账户激活
- 行内异地服务：汇丰中国跨分支机构文件传递

如您无法亲临开户行办理休眠账户/静止账户的激活，您可通过个人网上银行、手机银行及微信服务号等电子渠道进行在线激活。

如对以上更新有任何意见与建议，欢迎致电800 820 8878。

汇丰银行（中国）有限公司  
2020 年 12 月 24 日